

HASTA YAKINI ETİĞİ

SKY 403 2013-2014 Güz

- **Tanım** : Hasta ve hasta yakınlarının sağlık kurumlarında sağlık personeline ve bulunduğu ortamın şartlarına uygun davranışlar sergilemesi.



HASTA ve HASTA YAKINLARININ SORUMLULUKLARI

- Hastane Kurallarına Uymak
- Hastalar ve hasta yakınları; hastanenin kural ve uygulamalarına uymakla yükümlüdür.
- Hastalar ve hasta yakınları, randevulu hizmet veren birimden yararlanıyorlarsa, randevunun tarih ve saatine uymaları ve değişiklikleri ilgili yere bildirmeleri gerekir.
- Randevu zamanına bağlı kalmalı ve gecikmeleri önlemeli, gecikme olduğu durumlarda diğer hastaların önce hizmet almalarını sağlanarak kuruma

- Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirmek
- Hasta ve yakınlarının sağlık bilgilerinin değerlendirilmesi, tanı ve tedavinin sağlanmasında gerekli olduğundan, bu bilgileri hastanın tedavi ve bakımından doğrudan sorumlu olan kişilere tam ve doğru olarak aktarmak hasta ve yakınlarının sorumluluğundadır.

- Sosyal Güvenlik Durumu
- Hasta ve hasta yakını; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- Hasta ve yakınlarının aldıkları sağlık hizmetinin mali sorumluluğu ya da sağlık güvence sistemiyle ilgili konular hasta ve yakınlarına aittir.

- Planlanan Tedaviyi Reddetme
- Hasta ve yakınlarının planlanan tedaviyi reddetmeleri veya doktorun talimatlarına uymamaları halinde doğacak sonuçlardan kendileri sorumludur.
- Hasta ve yakınları, hastanın tıbbi durumu hakkında bilgilendirildikten ve açıklamaları doğru anlayıp anlamadıklarından hastanın bakımından sorumlu kişilerle birlikte tekrar değerlendirdikten sonra, alınacak kararlara aktif olarak katılmalı, yapılan tedaviye onay verip vermediğini bildirmelidir.

- Tedavisiyle İlgili Önerilere Uymak
- Her hasta, tedavisinden sorumlu yetkili doktor tarafından önerilen tedavi planına uymakla yükümlüdür.
- Hasta ve yakınları tanı ve tedaviyle ilgili açıklamaları anlamakta güçlük çektiklerinde, bu durumu hastanın bakımından sorumlu kişilere bildirmeli ve akla gelen tüm soruları sormalıdır.

- Hasta ve yakınları, tedavi ve izlem sürecinde karşılaştıkları beklenmedik gelişmeleri hastanın bakımından sorumlu kişilere bildirmelidir.
- Hasta ve yakınları, tedavi ve izlem sürecinde karşılaştıkları beklenmedik gelişmeleri hastanın bakımından sorumlu kişilere bildirmelidir.

HASTA ve HASTA YAKINLARININ HAKLARI

- Hizmetten Genel Olarak Faydalanma ve Eşitlik İçinde Hizmete Ulaşma
- Bilgilendirme ve Onay Hakkı
- Kurum ve Kuruluşu Seçme ve Değiştirme Hakkı
- Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı

- Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı
- Mahremiyet (Gizlilik) Hakkı
- Saygı Gösterme Hakkı
- Konsültasyon İsteme Hakkı

- Dini Vecibeleri Yerine Getirme Hakkı
- Güvenlik Hakkı
- Refakatçi ve Ziyaretçi Bulundurma Hakkı
- Şikayet, Görüş ve Öneri Bildirme Hakkı
- Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamaları

İMDAT HASTA YAKINI !!!!

- Doktorlara şiddet binleri aştı. Bir yılda hekimlere 44 binden fazla sözlü, 2 binden fazla fiziksel saldırı yaşandı. 71 kişi doktora şiddetten mahkûm oldu



ŞERİFE ARPACI '101703004'
 ELİF KARSLI '101703021'
 MUSTAFA KARANLIK '101703020'

KAYNAKLAR

- <http://www.echomar.com/hasta-haklari>
- <http://www.bayrampasadh.gov.tr/detay.php?id=210&cid=168>
- <http://www.florence.com.tr/hasta-ziyaretcilerimiz/hasta-yakini-sorumluluklari.html>
- <http://www.youtube.com/watch?v=TadRkGxNauA>