

HASTA ETİĞİ

SKY 403 2013-2014 Güz

HASTA:Sağlığı bozuk olan, esenliği yerinde olmayan, hastalanmış, rahatsız bireydir.

Hasta Hakları: Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları vasfıyla sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

HASTA HAKLARI

Bu Sağlık Kuruluşuna, sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin:

1-HİZMETTEN GENEL OLARAK FAYDALANMA:

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

2-EŞİTLİK İÇİNDE HİZMETE ULAŞMA: Irk, dil, din ve mezhep cinsiyet ,siyasi düşünce ,felsefi inanç ve ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,

3-BİLGİLENDİRME:Her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmeye,

4-KURULUŞU SEÇME VE DEĞİŞTİRME: Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kurulu-şunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

5-PERSONELİ TANIMA, SEÇME VE DEĞİŞTİRME:

Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimliklerini ,görev ve ünvanlarını öğrenmeye ,seçme ve değiştirmeye,

6-BİLGİ İSTEME: Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı olarak istemeye,

7-MAHREMİYET:Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,

8-RIZA VE İZİN: Tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,

9-REDDETME VE DURDURMA: Tedavisini reddetmeye ve durdurulmasını istemeye,

10-GÜVENLİK:sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

11-DİNİ VECİBELERİNİ YERİNE GETİREBİLME:Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde ,dini vecibelerini yerine getirmeye ,

12-SAYGINLIK GÖRME: Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek ,güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,

13-RAHATLIK:Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenler bertaraf edilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,

14-ZİYARET:Kurum ve kuruluşlarda belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye ,

15-REFAKATÇI BULUNDURMA: Mevzuatın,sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye

16-MÜRACAAT ŞİKAYET VE DAVA HAKKI:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava hakkını kullanmaya,

17-SÜREKLİ HİZMET: Gerektiği sürece, sağlık hizmetlerinden yararlanmaya,

HAKKI VARDIR

HASTA SORUMLULUKLARI

- Bir yerde hak varsa yanı başında da hemen sorumluluk vardır.
- Kişiler bazı haklara sahip olurken bazı ödevleri'de yerine getirmekle yükümlüdürler.

1. Genel Sorumluluklar

- Kişiler, kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

2. Sosyal Güvenlik Durumu

- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

3. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

- Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

4. Hastane Kurallarına Uyma

- Hasta başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- Hasta Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır .
- Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

- Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

Günümüzde hasta ile sağlık çalışanı arasındaki denge, hep hasta lehine düzenlemelerle bozulmuştur.

Bunun nedeni, hastanın personel karşısında her zaman çaresiz ve güçsüz olarak kabul edilmesidir.



- Türkiye'de hasta hakları ile ilgili ilk yasal düzenlemeler, 1998 yılında yayımlanan "**HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ**" ile yapılmıştır.

- Bu yönetmelikte hasta hakları temel insan haklarının sağlık hizmetleri alanına yansımaları şeklindedir.

- 9 bölüm ve 51 maddeden oluşan bu yönetmelikte hasta haklarına ilişkin tüm konulara açıklık getirilmiş hasta haklarının yanı sıra sağlık personeli ve kurumların görev ve sorumluluklarına da yer verilmiştir.

HASTANE HASTA HAKLARI BİRİMLERİ

Hasta hakları uygulamalarının planlanması, değerlendirilmesi, uygulanması amacıyla illerde tüm kamu hastaneleri ve ilçelerdeki 100 yatak ve üstü hastanelerde kurulmuştur.

➤ HASTANE HASTA HAKLARI BİRİMİNİN İŞLEYİŞİ

- Hastanın görüş veya şikayeti aynı gün alınır şikayet formu doldurtulur. Çok acil bir durum varsa çözülmesi yolunda hastane idaresi bilgilendirilir.
- Şikayete maruz kalan çalışandan bir gün içinde bilgi istenir. Çalışan bu bilgiyi en geç iki gün içinde cevaplandırmak zorundadır.
- Taraflar dışında bilgi alınması gereken kişiler varsa onlarda da bilgi istenir.
- Alınan tüm belge ve bilgiler hastane hasta hakları kuruluna dosya oluşturularak üçüncü günün sonunda dağıtılır.

- Kurul belirli aralıklarla toplanarak dosyaları değerlendirir. Kararlar oy çokluğu ile alınır. Oyların eşit olması halinde kurul başkanının taraf olduğu görüş kabul edilir.
- Hasta hakları birimi raporları arşivler şikayetten sonra en geç on beş iş günü içinde dosyalar sonuçlandırılır.
- Kurul kararı resmi evrak ile hasta sahibine postalanır. Aynı zamanda personele de resmi evrak ile bildirilir.
- Kurul ilgili personeli kusurlu bulmuş ise dosya gerekli idari ve adli takibat için Başhekimliğe üst yazı ile bildirilir.

- BUNLARIN HEPSİ UYGULANDIĞI ZAMAN ETİK DAVRANILMIŞ OLUR.

KAYNAKLAR:

- <http://sbu.saglik.gov.tr>
- www.bsm.gov.tr

✓ GİZEM
SOYYİĞİTOĞLU
✓ SÜMEYRA
YILDIRIM
✓ NESRİN TÜRKER